



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**“GESTIÓN EDUCATIVA INTELIGENTE POR MEDIO DE LAS  
ESTRATEGIAS DE LA PROGRAMACIÓN  
NEUROLINGÜÍSTICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“JAVIER HERAUD” DE SAN JUAN DE MIRAFLORES- 2012”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. DÁVALOS GIBAJA, ARLEN BRANNY**

**Br. FRANCIA VELASCO, VIVIAN ROSARIO**

**ASESORA:**

**Mgtr. ELIANA S. CASTAÑEDA NÚÑEZ**

**LIMA- PERÚ**

**2013**

# AGRADECIMIENTO

“En tu infancia, tus Padres siempre estaban diciendo que hicieras esto y no hicieras aquello. Luego, en el colegio, el maestro; más tarde, en la universidad, el Profesor. Después, en la sociedad, es el jefe, el político, el líder. Siempre te están diciendo que debes y no debes hacer. Te pasas la vida buscando a alguien que predomine y depender de él. Porque no sabes cómo recibir el mandato de tu propio corazón, de tu propio ser. Siempre dependes de una autoridad exterior”.

Osho

Cuando se emprende una aventura intelectual, es suspenderse en el infinito espacio del desconcierto y la dificultad; más aún si no hay faros en el vasto mar del conocimiento. El interés y la esperanza social fueron los soportes suficientes para seguir bregando; la penumbra se desvaneció a la llegada del crepúsculo, cuyos rayos avivaron nuestras emociones en medio del firmamento cultural de donde aprehendemos a entender la sinestesia de todas las personas de la comunidad educativa.

Nuestra eterna gratitud al ser supremo, cuya omnipresencia y omnipotencia hacen de nuestras vidas, razón y motivo de existencia. Asimismo nuestro reconocimiento a la universidad César Vallejo y a su fundador por la oportunidad de seguir escalando profesionalmente a través de este servicio que brinda al magisterio nacional. A nuestras familias por su comprensión e indesmayable apoyo; cuando el ocaso del desánimo, el cansancio y la falta de energías furtivamente se apoderaban.

Nuestro reconocimiento a la institución educativa Javier Heraud del distrito de San Juan de Miraflores y en especial a los directivos por darnos las facilidades que el caso ameritaba. A Eliana Castañeda, nuestra asesora por su entusiasmo y motivación; del mismo modo, a todas aquellas personas que estuvieron inmersos en esta aventura intelectual; de quienes aprendimos e hicimos de la investigación un plácido viaje hacia la epistemología.

## **DEDICATORIA**

Con la esencia del cariño y la gratitud natural a nuestros hijos: Anthony y Nikole por su habitual comprensión que trasciende la esfera social.

# PRESENTACIÓN

*“Una Organización Inteligente posee información y conocimiento que le confiere una ventaja especial, ya que le permiten maniobrar con inteligencia, creatividad, y en ocasiones con astucia.*

**Chun Wei Choo**

El presente trabajo de investigación titulado: “GESTIÓN EDUCATIVA INTELIGENTE POR MEDIO DE LAS ESTRATEGIAS DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JAVIER HERAUD” DE SAN JUAN DE MIRAFLORES- 2012”, es un acercamiento al conocimiento teórico, conceptual y práctico de la gestión educativa. Es un estudio y una cavilación cualitativa sobre la problemática de gestión, dirección y administración de una institución educativa. El objetivo capital es introducir el nuevo concepto de **GESTIÓN EDUCATIVA INTELIGENTE**, respaldado en los principios de las organizaciones inteligentes y los pilares de la Programación Neurolingüística.

El estudio se enmarca dentro del protocolo que le da rigor científico y en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en educación con mención en **ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**. Ponemos a consideración de los Señores miembros del jurado el presente trabajo de investigación basado en el enfoque cualitativo que, según Escudero(1990): “no aspira a establecer leyes o principios... Pretende, descubrir pautas, patrones y regularidades que permitan emprender el sentido, el significado y la construcción personal y social que los sujetos mantienen en los contextos en los que funcionan”.

A pesar de las dificultades presentadas en el proceso para realizar este tipo de investigación, de enfoque cualitativo; ponemos a consideración de todas aquellas personas que están interesadas en aportar ideas y hechos a la revaloración de los maestros. Asimismo, al cambio de la estructura educativa, principalmente a la gestión de las diferentes instituciones educativas públicas, que en pleno siglo XXI, mantienen estructuras pasadas.

**Los autores**

## ÍNDICE

## Página

AGRADECIMIENTO	i
DEDICATORIA	ii
PRESENTACIÓN	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi

## I

## INTRODUCCIÓN

1	Marco referencial	14
1.1	Marco teórico	14
1.1.1	Gestión inteligente	14
1.1.2	Dominio personal	18
1.1.3	Modelos mentales	22
1.1.4	Visión compartida	27
1.1.5	Aprendizaje en equipo	30
1.1.6	Familia y trabajo	33
1.2	Programación Neurolingüística	35
1.2.1	Naturaleza de las emociones	38
1.2.2	Emociones primarias	42
1.2.3	Las creencias	45
1.2.4	El anclaje	47
1.2.5	La sintonía y el rapport	59
1.2.6	La comunicación verbal	52
1.2.7	Los sistemas representativos	55
1.2.8	Los metamodelos	55
1.2.9	Los metaprogramas	59
1.3	Marco Conceptual	64
1.3.1	Comunicación	64
1.3.2	Dominio personal	64
1.3.3	Modelos mentales	65
1.3.4	Aprendizaje en equipo	65
1.3.5	Familia y trabajo	65
1.3.6	Habilidades sociales	66
1.3.7	Asertividad	66
1.3.8	Organización inteligente	66
1.3.9	Gestión	66
1.3.10	Inteligencia emocional	67
1.3.11	Programación neurolingüística	68
1.3.12	Submodalidades	68
1.3.13	Persuasión	68

	1.3.14	Empatía	68
	1.4	Marco Espacial y Temporal	69
<b>II</b>		<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
	2.1	Situación problemática	74
	2.1.1	Planteamiento del Problema	74
	2.1.2	Formulación del Problema	75
<b>III</b>		<b>JUSTIFICACIÓN</b>	
	3.1	Teórica	87
	3.1.1	Metodológica	93
<b>IV</b>		<b>OBJETIVOS</b>	
	4.1	Generales	98
	4.2	Específicos	98
<b>V</b>		<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
	5.1	Aspectos metodológicos	100
	5.1.1	Método de investigación	101
	5.1.2	Fuentes de información	102
	5.1.3	Técnicas de información	103
	5.1.4	Tratamiento de la información	106
<b>VI</b>		<b>RESULTADOS</b>	
	6.1	Análisis, interpretación y argumentación de la información obtenida en la tabla 1.	113
	6.2	Análisis de tablas 2 y 3 en función a las variables: Gestión Educativa Inteligente y Programación Neurolingüística.	121
<b>VII</b>		<b>DISCUSIÓN</b>	
	7.1	Fundamentación Teórica	127
	7.2	Organización conceptual	128
	7.3	Componentes	128
	7.4	Principios	129
	7.5	Objetivos de la propuesta	129

7.5.1	Objetivo General	129
7.5.2	Objetivos específicos	129
7.6	Ejecución de la propuesta	130
7.7	La Mediación	131
7.7.1	Mediaciones para el desarrollo de las disciplinas de Peter Senge	133
7.8	Mediaciones para el desarrollo de las técnicas y estrategias de la programación Neurolingüística	136
7.8.1	Mediaciones para el desarrollo de las estrategias formuladas por la Programación neurolingüística.	136
<b>VIII</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	141
<b>IX</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	145
<b>ANEXOS</b>		
Tabla 1	Análisis documental del PEI.	110
Tabla 2	Inferencias de las entrevistas dirigidas en la institución educativa Javier Heraud.	117
Tabla 3	Inferencias de las entrevistas dirigidas en la institución educativa Javier Heraud( <b>PNL</b> )	119
Anexo 1	Definición conceptual de la variable	149
Anexo 2	Matriz de consistencia	150
Anexo 3	Población y muestra	151
Anexo 4	Entrevista: Gestión educativa inteligente y Programación Neurolingüística (PNL).	152

# RESUMEN

En esta investigación se muestran los resultados teóricos y la propuesta de innovación centrada en una gestión educativa inteligente en la institución educativa Javier Heraud y dar respuesta a los vacíos resaltados y hacer de éste un centro de aprendizaje permanente y de respeto a las personas.

Para el análisis se utilizó la metodología cualitativo – interpretativa que comprende procesos de comportamiento humano y contextual. El método seleccionado sentó las bases conceptuales y teóricas provenientes del estudio bibliográfico relacionado con el tema que sirvieron de sustento y soporte a la investigación. También se acudió al trabajo de campo que consistió en el análisis de contenido de los documentos de gestión institucional y las entrevistas dirigidas al personal directivo.

Del análisis realizado y como respuesta a los objetivos formulados surgió la propuesta en base a las disciplinas de aprendizaje de Peter Senge: Visión Compartida, Modelos Mentales, Dominio Personal, Pensamiento Sistémico y Aprendizaje en Equipo. Asimismo de las estrategias de la Programación Neurolingüística: emociones, sintonía, anclaje, metaprogramas y predicados, unidades que interactúan sistemáticamente.

Palabras clave: Gestión inteligente, Disciplinas del Aprendizaje, Programación Neurolingüística, comunicación, emociones y competencias sociales.



# **ABSTRACT**

This research show the theoretical results and the proposal of a smart school educational management Javier Heraud centered innovation and respond to the highlighted gaps and make this a center of lifelong learning and respect for people.

Analysis is made use of the methodology qualitative - interpretative to understand processes of human and contextual behavior. The method selected sat from conceptual and theoretical bases of the literature review related to the topic that served food and support to the research. He also went to field work which consisted of content analysis of institutional management documents and interviews aimed at managers.

Analysis carried out as response to the formulated objectives emerged the proposal based on the disciplines of learning from Peter Senge: Shared Vision, mental models, domain staff, systems thinking and team learning. Also of the neurolinguistic programming strategies: emotions, tuning, anchor, metaprogrammes and predicates, units that interact systematically.

Key words: intelligent management, learning disciplines, neurolinguistic programming, communication, emotions and social skills.